**Отчет об анализе обращений граждан**

 **Шингальчинского сельского поселений Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан |
| 2022 год | 2023 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 18 | 14 |
| Заместителю Руководителя Исполнительного комитета НМР РТ | 1 | 0 |
| Главе Шингальчинского сельского поселения | 12 | 14 |
| УЗИО Нижнекамского муниципального района РТ | 3 | 0 |
| Паспортный стол г. Нижнекамска  | 2 | 0 |
| Управление социальной защиты | 0 | 1 |

-Время и место приема граждан размещена на официальном сайте муниципального образования «Шингальчинское сельское поселение», а так же на входе в здание Администрации по адресу :423554, РТ, Нижнекамский район с.Шингальчи , ул. Ленина д.64

-Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

-В 2023 году в адрес органа местного самоуправления поступило 15 обращений граждан, что на 3 обращений (16,7%) меньше, чем в 2022 году, в том числе 15 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 0 граждан (в 2023 году - 0).

-Причиной уменьшения обращений граждан объясняется тем, что в последнее время все информации были размещены в информационных стендах населенных пунктов, на сайтах и группах Ватсап жителей. На основании заключенных прямых договоров с единым поставщиком и своевременный финансирования дало возможность решить вопросы местного значения.

-Большая часть ответов на обращения носит как разъяснительный характер (13-в 2022 году , 5-2023 году) так и о исполнении (5 - в 2022 году, 10 - в 2023 году). На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Во всех сходах, собраниях граждан, родительских собраниях озвучиваются поступившиеся обращения, и дается исчерпывающие к ним ответы.

-Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции органа местного самоуправления.

-Проведенный анализ обращений граждан за 2023 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

Уличное освещение;

Состояние дорог;

Предотвращение пожароопасных ситуации;